



**Bienvenido
apreciado cliente**

**Conectividad
y logueo**

Verificación de conexión

Preferiblemente realice el ingreso a la plataforma con los siguientes navegadores:

Chrome



Mozilla



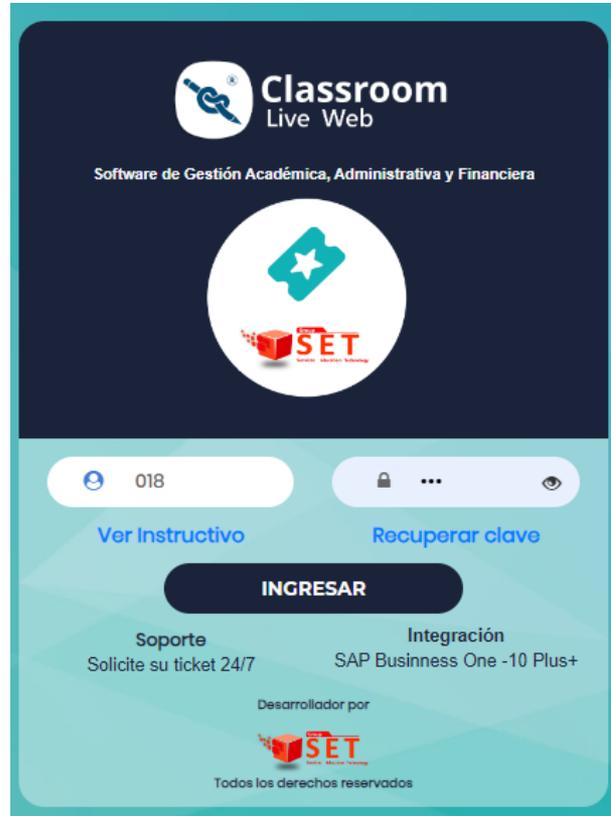
Edge



Evite utilizar el navegador de Internet Explorer ya que no tiene actualizados los complementos en los cuales está desarrollada la plataforma



Ingreso a plataforma



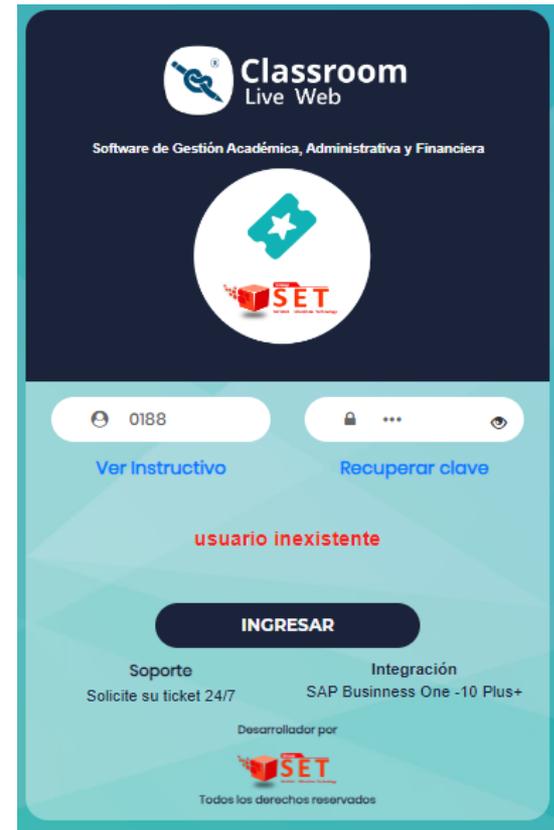
Digite usuario y clave asignada:

- Usuario - código cliente
- Clave – asignada por Group SET

En caso de que ya haya hecho el cambio de clave debe ingresar con la clave personal asignada.

Usuario inexistente

- ✓ En caso de que se genere aviso "**USUARIO INEXISTENTE**" verifique la información e intente nuevamente.
- ✓ Si el error persiste comuníquese con Group SET SAS
- ✓ Recuerde que al digitar el usuario no debe dejar espacio al inicial ni al finalizar



Clave incorrecta



- ✓ En caso de que se genere aviso “**CLAVE INCORRECTA**” verifique la información e intente nuevamente.
- ✓ Si el aviso de CLAVE INCORRECTA persiste utilice el proceso de recuperar clave
- ✓ Le llegará correo de reinicio al correo predeterminado en Group SET SAS

Recuperar clave



www.classroomliveweb.com dice

Se ha Enviado un correo a su cuenta de notificaciones con un enlace para restaurar su contraseña.

Aceptar

- ✓ Ingrese su usuario
- ✓ Clic en “Recuperar clave”
- ✓ Se le habilitará una ventana donde le pide los siguientes datos:
 - Usuario: Código asignado por Group SET SAS
- ✓ Por último dar clic en el botón "Recuperar Clave" tan pronto termine el proceso el sistema generará un mensaje confirmando el envío de correo.

Recuperar clave

- ✓ Al correo electrónico registrado previamente le llegará un mensaje indicando el proceso a seguir

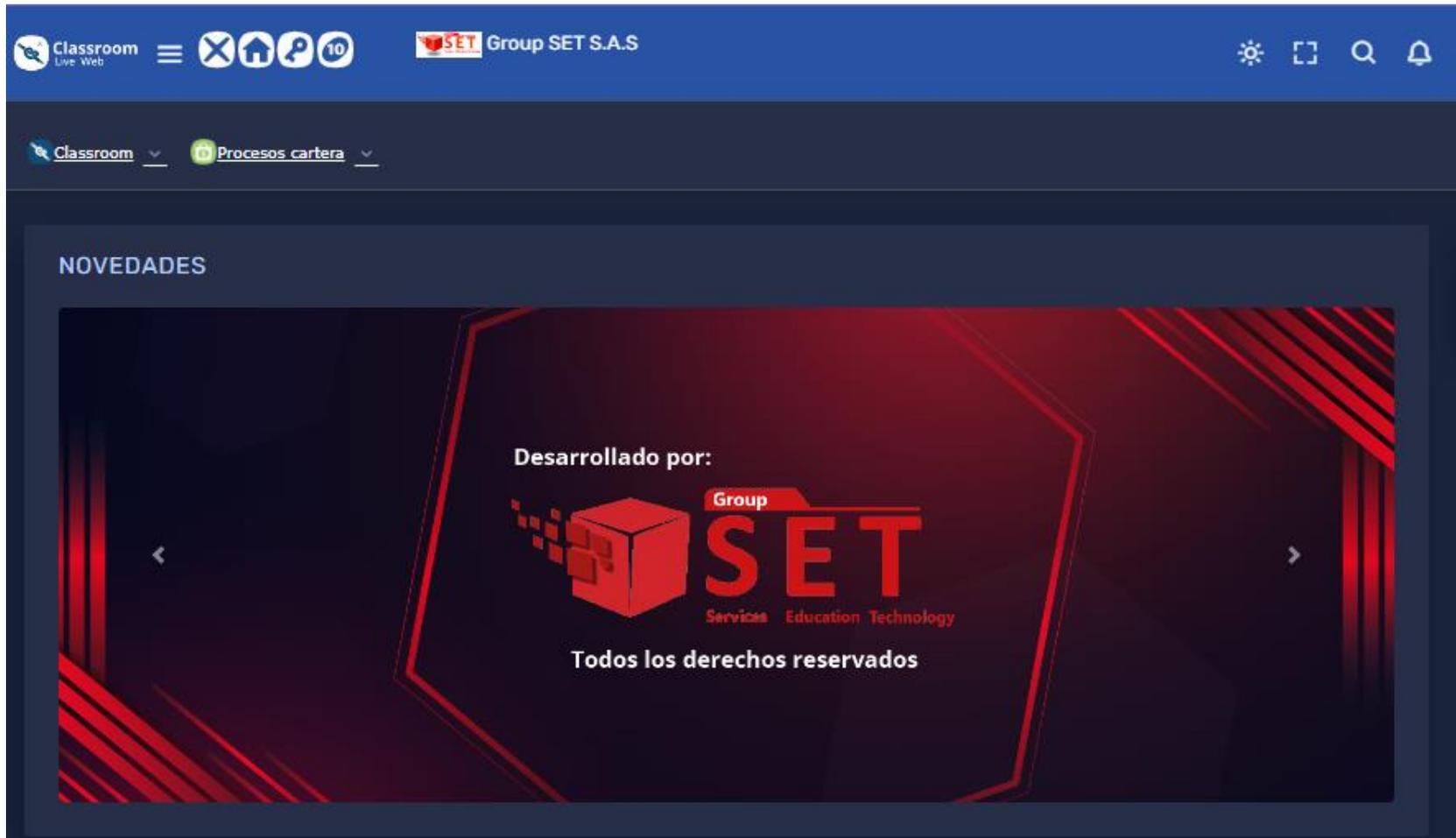


- ✓ Al dar clic el sistema lo remitirá a la pantalla para realizar la asignación de la nueva clave

- ✓ Para finalizar el proceso debe dar clic en el botón "Recuperar clave"
- ✓ Este proceso solo lo podrá realizar si el usuario ingreso previamente los datos requeridos
- ✓ En caso de no tener los datos, debe comunicarse directamente con Group SET SAS para realizar este proceso.

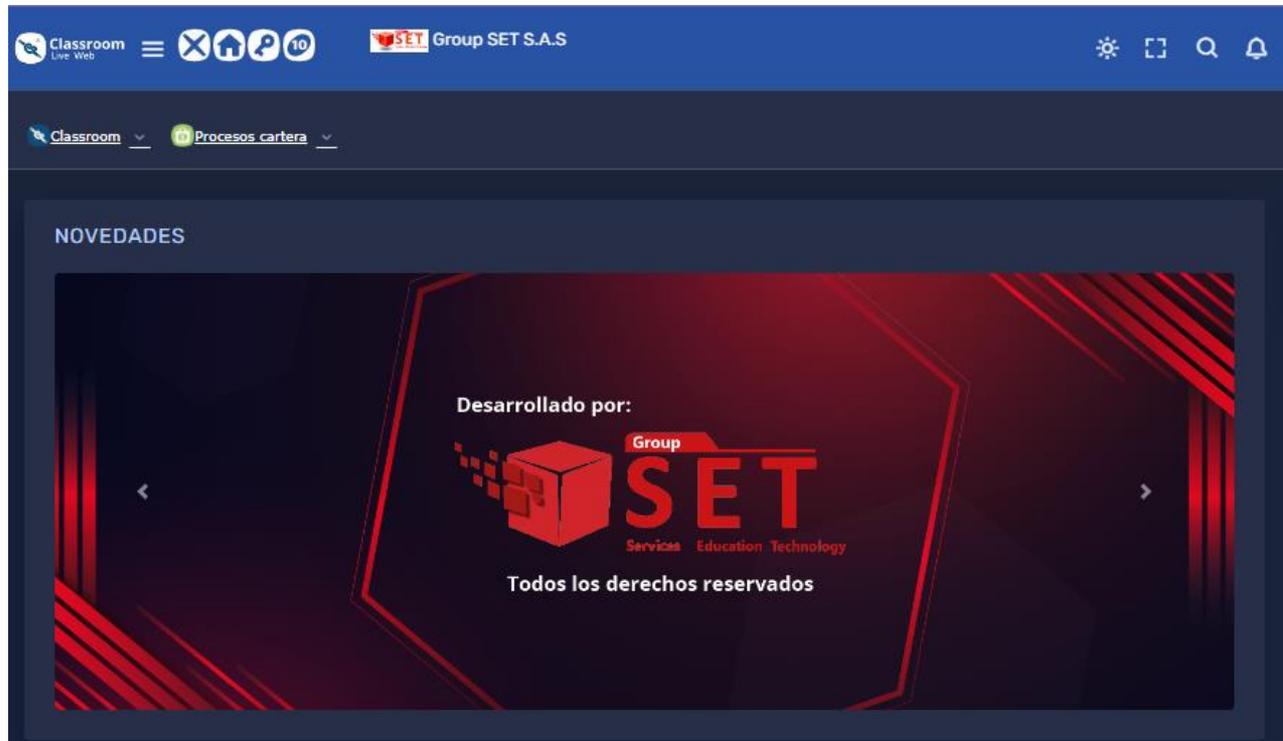
A screenshot of a web form titled "OLVIDE MI CLAVE". It has two input fields: "Código de usuario" and "Documento de identidad". Below these fields is a radio button labeled "ENVIAR CORREO ELECTRONICO". At the bottom, there are two buttons: "Recuperar Clave" and "Volver al Inicio".

Interface usuarios



Instructivos Classroom

- ✓ Una vez acceda lo invitamos a revisar en el modulo de Classroom - Instructivos



- ✓ En este módulo se publican los instructivos de apoyo de los diferentes procesos activos para nuestros clientes.

Instructivos Classroom

- ✓ Dar clic sobre la imagen del sobre para acceder al instructivo requerido.
- ✓ Una vez ingresa dar clic en seleccionar para visualizar el documento adjunto.

The image shows a screenshot of the Classroom interface. At the top, there is a search bar for 'Número / Fecha / Instructivo' and a dropdown menu for 'Módulo' set to 'Todos'. Below this is a table with columns: Lectura, Estado, Número, Fecha, Módulo, and Nombre instructivo. The table contains three rows:

Lectura	Estado	Número	Fecha	Módulo	Nombre instructivo
	Pendiente	00002	10/01/2023	Administrativo	Ayuda Classroom configuración pluggins
	Pendiente	00003			
	Leído	00001			

A red box highlights the envelope icons in the first three rows. A red arrow points from the first row to the detailed view below. The detailed view shows the following information:

- No Instructivo: 00001
- Fecha: 14/03/2022
- Módulo: Administrativo
- Título: Ayuda Classroom manejo interface principal
- Estado: PENDIENTE
- Leído

The detailed view is split into two sections: 'DETALLE INSTRUCTIVO' and 'DOCUMENTOS ADJUNTOS'. The 'DETALLE INSTRUCTIVO' section contains a message: 'Cordial saludo, Nos permitimos adjuntar instructivo de apoyo para el manejo de interface principal. Esperamos sea de gran ayuda en su proceso. Cordialmente, CLASSROOM LIVE WEB'. The 'DOCUMENTOS ADJUNTOS' section contains a table with one row:

	No.	Adjunto
	1	Ayuda_Classroom_ManejoInterface.pdf

A red box highlights the 'Seleccionar' button in the first row of the 'DOCUMENTOS ADJUNTOS' table.